



ALGEMENE VOORWAARDEN NOMO RETREATS

NoMo Retreats gaat uit van goed vertrouwen. We vertrouwen op een verantwoordelijke en volwassen omgang met elkaar en met de spullen en mensen op de locaties waar de retreats worden gehouden. We vertrouwen erop dat we eventuele klachten, gemaakte schade of verlies van spullen te horen krijgen van de deelnemers. Waarschijnlijk vinden we dan samen een goede oplossing. Komen we er niet uit, dan zijn deze algemene voorwaarden er om op terug te vallen.

1. Begrippen

In deze voorwaarden worden verstaan onder:

- 1.1 NoMo Retreats: de organisatie die de retreats aanbiedt en organiseert, onder handelsnaam NoMo Retreats, gevestigd aan de Willem de Zwijgerlaan 211 H te Amsterdam en is geregistreerd in het handelsregister onder KVK nummer 72707283 en BTW nummer NL001671275B97;
- 1.2 Algemene voorwaarden: deze door NoMo Retreats gehanteerde algemene voorwaarden, welke op de website van NoMo retreats gepubliceerd zijn;
- 1.3 Retreat: georganiseerde groepsbijeenkomst/retraite van een of meerdere dagen;
- 1.4 Deelnemer: degene die met NoMo retreats de overeenkomst inzake het retreat aangaat;
- 1.5 Derde: ieder ander persoon, niet zijnde de deelnemer of NoMo retreats;
- 1.6 Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor deelname aan een retreat;
- 1.7 Informatie: schriftelijke/elektronische gegevens over het retreat, de voorzieningen en de regels omtrent het verblijf;
- 1.8 Annulering: de schriftelijke (of via mail) beëindiging door de deelnemer van de overeenkomst, voor de ingangsdatum van het retreat.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle retreats van NoMo Retreats tenzij anders aangegeven. Door boeking van en deelname aan een retreat verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden;
- 2.2 NoMo Retreats kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website. NoMo Retreats zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 3.1 Het aanbod van NoMo Retreats is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping vanwege fouten in de berekening van de overeengekomen prijs of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient uiterlijk binnen 48 uur na aanvaarding van het aanbod te geschieden onder opgaaf van redenen;
- 3.2 Door aanvaarding van de deelnemer van het aanbod, inclusief de daarbij behorende voorwaarden, van NoMo Retreats komt een overeenkomst tot stand waarop de voormelde voorwaarden van toepassing zijn. De deelnemer ontvangt na de totstandkoming van de overeenkomst een elektronische of schriftelijke bevestiging van de gesloten overeenkomst (boeking);
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden NoMo Retreats niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn;
- 3.4 De deelnemer dient bij het boeken c.q. sluiten van de overeenkomst met NoMo Retreats alle voor de boeking relevante gegevens van de deelnemer te verstrekken. Bij onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de deelnemer is NoMo Retreats niet aansprakelijk voor de gevolgen en schade daarvan;
- 3.5 Deelnemers aan een retreat van NoMo Retreats dienen 18+ te zijn, te beschikken over een goede gezondheid, fysiek en mentaal, en conditie. Indien je als deelnemer twijfelt of een retreat geschikt voor je is, verzoeken wij je ons een e-mail te sturen om te overleggen;

4. Duur en afloop van de overeenkomst

De overeenkomst eindigt na het verstrijken van de overeengekomen duur van het retreat, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

5. Prijs en prijswijziging

- 5.1 De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door NoMo Retreats zijn vastgesteld en worden gemeld op de website;
- 5.2 Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van NoMo retreats, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van kosten en/of heffingen, die direct op het retreat of de deelnemer betrekking hebben, kunnen deze aan de deelnemer worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst

6. Betalingen

- 6.1 De deelnemer dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen die op de boekingsbevestiging staan
- 6.2 Indien de (aan)betalingen niet of niet tijdig geschieden, is de deelnemer in verzuim en worden de overeenkomsten geacht te zijn geannuleerd. NoMo Retreats heeft het recht de kosten als bedoeld in artikel 7.1 in rekening te brengen c.q. te verrekenen met de ontvangen aanbetaling(en);
- 6.3 Eventuele restituties geschieden uitsluitend aan de deelnemer;
- 6.4 Indien NoMo Retreats op de dag van de start van de retreat niet in het bezit is van het totale verschuldigde bedrag, is NoMo Retreats gerechtigd de deelnemer de toegang tot de retreat te onzeggen, onverminderd het recht van NoMo Retreats op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
- 6.5 De door NoMo Retreats in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling komen ten laste van de deelnemer. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

7. Annuleringsvoorwaarden

- 7.1 Eventuele annuleringen van of wijzigingen in de verstrekte overeenkomsten kunnen alleen op verzoek van de deelnemer plaatsvinden. Indien op verzoek van de deelnemer een annulering plaatsvindt van of wijzigingen worden aangebracht in reeds gemaakte reserveringen zullen de eventuele daaraan verbonden kosten in rekening worden gebracht. Annulering van de overeenkomst door de deelnemer dient per e-mail (info@nomo-retreats.nl) te worden bevestigd. De datum van het versturen geldt als meldingsdatum van de annulering. Bij

annulering van een geboekt retreat is de deelnemer een bijdrage verschuldigd. Wanneer de deelnemer besluit een geboekt retreat te annuleren gelden de volgende voorwaarden qua betaling:

- Van 8 weken tot 6 weken voor vertrek 15% van de retreat prijs;
- Van 6 weken tot 4 weken voor vertrek 30% van de retreat prijs;
- Van 4 weken tot 2 weken voor vertrek 75% van de retreat prijs;
- Van 2 weken tot de dag van vertrek 100% van de retreat prijs.

7.2 Bij sommige retreats geldt het vereiste van een minimum aantal deelnemers, beneden welk aantal het retreat niet kan worden uitgevoerd. Bij onvoldoende deelname is de uiterlijke datum van annulering door NoMo Retreats 14 dagen voor de start. Het minimum aantal deelnemers wordt vermeld bij het retreat dat u boekt. De overeenkomst kan door NoMo Retreats worden opgezegd, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het in het aanbod genoemde minimum aantal deelnemers;

7.3 Mocht het minimum aantal deelnemers niet worden gehaald dan zal NoMo Retreats altijd proberen alsnog het retreat uit te voeren. NoMo Retreats overlegt dan eerst met de deelnemers en kan dan bijvoorbeeld de volgende mogelijkheden aanbieden: het retreat wordt toch uitgevoerd maar met een prijsverhoging of er worden alternatieve data aangeboden ;

7.4 NoMo Retreats kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: Indien de deelnemer, ondanks voorafgaande mondelinge dan wel schriftelijke waarschuwing, overlast aan NoMo Retreats en/of mededeelnemers en/of derden bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van de retreat locatie bederft;

7.5 Na opzegging dient de deelnemer de retreat locatie ten spoedigste te verlaten, doch uiterlijk binnen 1 uur

8. Aansprakelijkheid

8.1 NoMo Retreats is niet aansprakelijk voor ongevallen, diefstal of schade op de retreat locatie;

8.2 NoMo Retreats is niet aansprakelijk voor eventuele blessures die worden opgelopen bij een retreat onderdeel. Door deelname aan deze sessies aanvaardt de deelnemer het risico op een mogelijke blessure. NoMo Retreats biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verkleinen:

- Consulteer een arts voordat je begint aan het retreat indien je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent
- Indien je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, laat dit dan altijd aan de betreffende begeleider weten voordat je aan een sessie begint

- Luister naar en volg de instructies van de betreffende begeleider
- Voer de instructies zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen
- Voer geen bewegingen uit die pijnlijk zijn
- Stel vragen wanneer je een instructie niet begrijpt.

8.3 NoMo Retreats is verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs kan hebben;

8.4 Indien het retreat onverhoopt niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer redelijkerwijs mag hebben, is de deelnemer verplicht om daarover zo spoedig mogelijk bij NoMo Retreats mondeling of schriftelijk een klacht in te dienen;

8.5 Indien het retreat onverhoopt niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemer daarvan met inachtneming van het bepaalde in punt 8.6 (overmacht) van dit artikel redelijkerwijs mocht hebben, is NoMo Retreats verplicht eventuele daardoor veroorzaakte schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan NoMo Retreats als organisator is toe te rekenen, noch aan de persoon van wiens hulp zij de bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de deelnemer; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis betrokken diensten is betrokken; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die NoMo Retreats of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld onder 8.5 (overmacht) van dit artikel.

8.6 Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, oorlogsdreiging, oproer, opstanden, overstromingen, staking van personeel van de accommodatie dan wel van betrokken dienstverleners, of als vervoer bijvoorbeeld door de weersomstandigheden onmogelijk is, of door andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in de levering door

openbare nutsbedrijven, maatregelen van overheidswege en andere vergelijkbare onvoorziene omstandigheden;

8.7 In geval van overmacht heeft NoMo Retreats het recht naar eigen inzicht het retreat te verschuiven naar een latere datum, te verplaatsen naar een andere locatie of te annuleren;

8.8 Indien het retreat als gevolg van of in verband met overmacht wordt verplaatst naar een andere locatie, ontvang je als deelnemer van NoMo Retreats vervangende informatie voor de nieuwe locatie. Indien je als deelnemer geen gebruik wil of kan maken van het retreat op een andere locatie, verplicht NoMo Retreats zich de door de deelnemer betaalde reissom te restitueren. Restitutie geschiedt binnen 4 weken na de oorspronkelijke retreat startdatum;

8.9 De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn eigen ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een gemiddelde, correcte deelnemer

9. Corona maatregelen

9.1 NoMo Retreats vraagt deelnemers om zich te houden aan het geldende Coronaprotocol ten tijde van het retreat

9.2 Eventuele specifieke corona maatregelen van de retreat locatie worden voorafgaand aan het retreat met de deelnemers gedeeld via een e-mail

9.3 Eventueel uitstel van het retreat door Corona maatregelen valt onder de in 8.6 genoemde overmacht

10. Persoonsgegevens

10.1 NoMo Retreats verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van de deelnamelijst, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. NoMo Retreats gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens;

10.2 NoMo Retreats gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens ook om de deelnemers op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het programma van het retreat. Indien de deelnemer geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van NoMo Retreats kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@nomo-retretas.nl. De deelnemer is ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet alle informatie wordt ontvangen en is zelf verantwoordelijk voor het nagaan van eventuele wijzigingen via de website;

10.3 NoMo Retreats geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen